

# 法人／個人サービス申込書

(個別申込版 Ver1.14)

電気通信事業者 : 中国電信有限公司

[日本] 取次／決済代行事業者 : ジョイテル株式会社

[中国] 販売代理店／決済代行事業者 : 上海暢晓信息科技有限公司

[日本]取次事象者 (本申込書を下記お申し込みフォームへアップロードしてください)  
〒101-0046 東京都千代田区神田多町 2-1 神田東山ビル 7F Connect-Lounge 神田  
ジョイテル株式会社

お問い合わせ  
(土・日・祝日除く)

ジョイテルサポートセンター  
0120-695-677  
support@joytel.jp

受付時間 平日 9:30~17:30

※IP 電話、国際電話からは TEL:050-5526-2143

<https://www.joytel.jp> もご覧ください

お申し込みフォーム : <https://www.joytel.jp/cell-registration-form/>

# 中国スマートフォンレンタル - 注意事項・重要事項

- ① 本サービスは中国電信有限公司が提供する「中国携帯電話番号 SIM」のサービスを含みます。本サービスの注意事項・重要事項は「中国電信・携帯電話番号 - 注意事項・重要事項」の記載事項に準じます。

- ② 本サービスの契約期間は、10 日間以上 1 日単位で設定ができます。  
(10 日まで同一料金で利用できるシンプル料金プラン「中国出張応援プラン」を提供中です)

- ③ 本サービスのデータ通信は中国の通信規制の影響を受けます。日本のインターネット等は利用できない場合があります。

※Google、インスタ等の利用はできません。「VPN オプション」「中国どこでも WiFi レンタルプラン」のご利用をおすすめします。

- ④ スマートフォンに事前インストールされたアプリは、利用者本人の責任により利用をお願いします。

※利用者自身が任意のアプリをインストールすることも可能です。利用者本人の責任により利用をお願いします。

- ⑤ 中国どこでもペイ(仮称)のご利用については、事前にお問い合わせをお願いします。(サービス仕様・システム等について調整中です)

- 【重要】本スマートフォンレンタルの携帯電話番号は、レンタル期間終了後も継続してご利用いただくことが可能です。SIM をお渡しします。  
⑥ ただし、この携帯電話番号と SIM のご利用については、中国電信との直接契約もしくは他携帯電話会社への切り替え(いわゆる番号ポータビリティ)はできませんので予めご了承をお願いします。

# 中国電信・携帯電話番号 - 注意事項・重要事項

- ① 本サービスは中華人民共和国・中国電信有限公司が提供する正式な中国携帯電話契約です。中国の法律に基づき携帯電話の利用をお願いします。

※音声通話やデータ通信の利用中に、中国の法律に違反する発言等は慎むようご注意ください。

- ② 本サービスの携帯電話番号によるデータ通信は中国の通信規制の影響を受けます。日本のインターネット等は利用できない場合があります。

※LINE、Google、インスタ等の利用はできません。別途「ジョイテル中国どこでもWiFi」のご利用をおすすめします。

- ③ 本サービスの利用者は中国以外の国籍の方に限ります。

- ④ 本サービスのお申し込みは法人契約もしくは個人契約が可能です。個人契約の場合でも、所属法人の名刺・社員証等の提出が必要です。

- ⑤ 本サービスの携帯電話番号は利用者本人のみ利用可能です。第三者による利用の可能性がある場合は、速やかに連絡をお願いします。

※SIM が第三者等により不正に利用された場合、利用者本人及びお申し込みの法人が処罰、賠償責任を負う可能性があります。

- ⑥ お支払いは毎月請求書によるお振り込み。または取次事業者・決済代行事業者が指定する方法にてお支払いです。

- ⑦ プラン料金は中国人民元と日本円の為替により毎月変更となります。

※本申込書記載の料金表を基準として為替レートを反映してプラン料金は毎月変更となります。

- ⑧ 本サービスの契約期間は、45 日間以上 1 日単位で設定ができる短期プラン、もしくは 1 年の通常プランです。お客様が本人認証処理(次ページ・開通までの手順 05)を実施して中国通信会社が開通処理をした日(次ページ・開通までの手順 06)が実際の利用開始日となります。

※短期プランの更新は 15 日間以上で承っています。更新はご利用終了日の7営業日前までにご連絡ください。

- ⑨ 通常プランの場合は、本サービスにて利用する中国携帯電話番号を継続して利用することが可能です。1 年毎に自動更新となります。

※短期プランをご利用後に通常プランに切り替えることも可能です。取次代理店に料金プラン等をご確認下さい。

- ⑩ **【重要】**提出していただくパスポートコピー等は、本人認証に必要な重要書類です。正しく原本を撮影して提出をお願いします。

※提出していただくパスポートコピーの良い例/悪い例を章末に記載しています。必ずご確認をお願いいたします。

- ⑪ **【重要】**スマートフォンの機種によっては、中国では利用できない場合があります。章末「ご利用機器についてご確認をお願いします」を参照。

- ⑫ **【重要】**本携帯電話番号は中国電信との提携による特別な番号です。中国電信との直接契約もしくは他携帯電話会社への切り替え(いわゆる番号ポータビリティ)はできませんので予めご了承をお願いします。

## 中国スマートフォンレンタル／中国携帯電話番号 SIM - 手続きの手順

### ●ご準備いただく書類等(法人契約もしくは個人契約の場合でも同じです)

法人確認書類 (いずれか 1 点)	法人の所在を 確認出来る資料(※)	 登記事項証明書 (カラーコピー)	 開業届け出済 証明書(個人事業主) (カラーコピー)
----------------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

※国税庁法人番号公表サイト(<https://www.houjin-bangou.nta.go.jp>)の貴社記載内容画面コピーが簡単です。

利用者本人の 法人所属確認資料 (いずれか 2 点)	 社員証(カラーコピー)	 名刺(カラーコピー)	 健康保険証(カラーコピー)
----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

利用者本人の 本人確認資料	 日本国パスポート(カラーコピー)	<p><b>【特に注意】必ず原本そのものを撮影してください</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ページの枠が途中で切れないように</li> <li>文字がはっきりと見えるように(光の反射に注意)</li> <li>カバー類は外してください</li> </ul>
利用者本人の 写真	 本人写真(カラーコピー)	無地の背景を前にして肩から頭部のみを撮影してください。 <b>必ずスマホで自撮り</b> をお願いします(申込当日に窓口で写真撮影をする代わりとなります)。

※パスポートコピー／本人写真は手続きに必要な重要情報です。本資料 10 ページを参考に撮影をお願いします。

### ●申込からご利用開始までの手順

01 利用者本人	<p>本申込書とエントリーシート(<a href="#">ダウンロードはこちら</a>)を取次代理店へ提出(以下「お申し込みフォーム」をご利用ください)</p> <p><a href="https://www.joytel.jp/cell-registration-form/">お申し込みフォーム https://www.joytel.jp/cell-registration-form/</a></p> <p><b>【申込期限】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>中国携帯電話番号 SIM : 渡航日の 3 営業日前</li> <li>中国スマートフォンレンタル : 渡航日の 10 営業日前</li> </ul>
02 取次事業者	中国携帯電話番号 SIM／スマートフォンをお客様指定の住所へ発送。
03 中国通信会社	中国携帯電話番号を発行。
04 利用者本人	<p>SIM と中国携帯電話番号、スマートフォンをお受け取り。</p> <p>※中国携帯電話番号は取次事業者よりメールにて通知します。</p>
05 利用者本人	<p>パスポート等必要なファイルを指定 Web サイトにアップロードして本人認証。</p> <p>※本手順は中国スマートフォンレンタルの場合は不要です。</p>
06 中国通信会社	<p>中国携帯電話番号を開通。</p> <p>※2 営業日以内で各種承認作業が行われます。</p>
07 利用者本人	<p>中国携帯電話番号が利用可能に。開通のショートメッセージが通知されます。</p> <p>※日本でも通話／ショートメッセージの受け取りが可能です。各種アプリの認証に利用可能です。</p>
08 利用者本人	<p>必要な中国アプリの本人認証・その他手続きを実施。日本国内で準備可能です。</p> <p>※アプリ毎に必要な認証・手続きは異なる場合があります。アプリ毎のマニュアルを参照してください。</p>

## 中国どこでも WiFi レンタルプラン - 手続きの手順

### ●ご準備いただく書類等(法人契約の場合)

中国どこでも WiFi レンタルプランは法人確認、本人確認の書類は必要ありません。

### ●申込からご利用開始までの手順

01 利用者本人	本申込書とエントリーシート( <a href="#">ダウンロードはこちら</a> )を取次代理店へ提出(以下「お申し込みフォーム」をご利用ください) <a href="https://www.joytel.jp/cell-registration-form/">お申し込みフォーム https://www.joytel.jp/cell-registration-form/</a> <b>【申込期限】 渡航日の 3 営業日前</b>
02 取次事業者	中国どこでも WiFi レンタルプランをお客様指定の住所へ発送。
03 利用者本人	中国どこでも WiFi レンタルプランをお受け取り。 ※日本国内でも通信確認が可能です(使いすぎるとエラーになります。予めご注意願います)。

### ●【各サービス共通】 請求・お支払いの手順

	クレジットカード支払いの場合	銀行振込の場合
申込完了	クレジットカードにより登録手数料等をお支払い	—
当月末	当月におけるプラン超過料金を精算	当月におけるプラン超過料金を精算・請求
翌月初	クレジットカードにより引き落とし	銀行振込によりお支払い(月末まで)

# サービス申込書

記入日 年 月 日

ジョイテル株式会社 御中

電気通信事業者の定める各種規定等に同意の上、下記の通り指定のサービスを申し込みます。

契約区分	<input type="checkbox"/> 法人 <input type="checkbox"/> 個人
お申し込みサービス	<input type="checkbox"/> 中国スマートフォンレンタルプラン <input type="checkbox"/> 中国どこでもペイ (←問い合わせをお願いします・サービス調整中) <input type="checkbox"/> 中国携帯電話番号 SIM (←SIM のみお申込み(スマホ不要)) <input type="checkbox"/> 中国どこでも WiFi レンタルプラン

法人契約の場合	法人名	フリガナ	捺印 もしくは サイン
	法人所在地	〒	
	法人確認書類記載の会社所在地を記載してください。捺印は通常の契約印もしくは決裁者のサインをお願いします。		
	企業 HP URL		
	代表もしくは 決裁者氏名	フリガナ	役職

※決裁者は簡易な備品購入契約等と同等とお考え下さい。契約印もしくはサインをお願いします。

※本申込完了後のご利用者は、利用者情報記載の別ファイル提出のみでご利用可能です。

個人契約の場合	氏名	フリガナ	捺印 もしくは サイン
	住所	〒	
	電話場号		
	所属する法人名を記載してください。		
	所属する法人名	フリガナ	

利用者情報・お届け先・ご利用期間はエントリーシート([ダウンロードはこちら](#))に記載をお願いします。

本申し込み法人は、利用者(エントリーシート記載)が当該法人に在籍する役員・従業員であることを証明します。

弊社欄	携帯電話番号		登録日					
-----	--------	--	-----	--	--	--	--	--

## 中国スマートフォンレンタル - 料金プラン

日本法人様への実際の請求は、ジョイテルが定めた国際間為替レートにより算出して日本円で行います。本申込書記載の料金表を基準として為替レートを反映してプラン料金は毎月変更となります。

10日間まで一定の料金でご利用可能な「中国出張応援プラン」の提供を開始しました。

基本料金だけで中国アプリをインストール・初期設定したスマートフォンが利用できるシンプルプランです。

### ●中国スマートフォンレンタル「中国出張応援プラン」基本料金

	10日間まで(基本プラン)	10日間以降
中国スマートフォンレンタル基本料金	480RMB	24RMB×日数

### ●スマートフォンをより安心・快適にご利用いただくためのオプションサービスも豊富です

	10日間まで	10日間以降
安心保障オプション	150RMB	10RMB×日数
VPN オプション	150RMB	10RMB×日数
中国どこでもWiFi レンタルプラン セットオプション	(基本料金 30%オフ)	(基本料金 30%オフ)

- ・基本料金は渡航前日からお客様ご指定の利用終了日までの期間分の日数が対象となります。
- ・安心保障オプションは、スマートフォン本体、USB コンセント、ケーブル等を紛失もしくは破損した場合の補償料金の一部(本体料金・備品料金の80%)が免除されるオプションです。
- ・VPN オプションは、スマートフォンにVPN 機能を設定して提供するオプションです。スマートフォンのインターネットにより、Google 等の日本のインターネットが利用できます。
- ・VPN オプションは、テザリングができません。このため、パソコン等により日本のインターネットを利用する場合は、WiFi レンタルセットオプションのご利用をおすすめします。
- ・携帯電話回線料金は、ショートメッセージ、国際通話、国際ショートメッセージの利用料金合計 50RMB 分を含みます。利用料金が超過した場合は、別途請求をいたします。このショートメッセージ、国際通話、国際ショートメッセージの料金の計算は、中国携帯電話番号 SIM に記載の表をご確認ください。
- ・別途、取次事業者が見積を提示している場合(キャンペーン等)は、その見積内容が優先されます。

## 中国携帯電話番号 SIM - 料金プラン

本ページは「中国携帯電話番号 SIM」のみをご利用いただく場合の料金プランです。

「中国スマートフォンレンタル」に「中国携帯電話番号 SIM」を挿して利用する場合は、前ページをご覧ください。

日本法人様への実際の請求は、ジョイテルが定め国際間為替レートにより算出して日本円で行います。本申込書記載の料金表を基準として為替レートを反映してプラン料金は毎月変更となります。

別途、取次事業者が見積を提示している場合(キャンペーン等)は、その見積内容が優先されます。

### ●初期費用

登録手数料	(取次事業者にご確認をお願いします・キャンペーン等割引あり)
-------	--------------------------------

### ●月額費用(海外消費のため消費税不課税)

プラン	データ容量(プラン名)	通話	料金
短期利用 (45~180 日間)	40GB	800 分	258RMB
	100GB	1,500 分	538RMB
	300GB	3,000 分	1,088RMB

プラン	データ容量(プラン名)	通話	料金
通常 (1 年)	40GB	800 分	198RMB
	100GB	1,500 分	398RMB
	300GB	3,000 分	798RMB

※通常プランを中途解約の場合は、通常プランと短期利用プランの月額料金の差額に残期間分の月数を乗算した金額を請求します。

### ●月額料金以外/プラン超過時費用(海外消費のため消費税不課税)

料金項目	料金
プラン超過後データ容量(1GByte)	4.50RMB
プラン超過後中国国内通話(分)	0.23RMB
中国国内 SMS(通)	0.15RMB
国際通話(分)	1.51RMB
国際 SMS(通)	1.21RMB

## 中国どこでも WiFi レンタルプラン - 料金プラン

日本法人様への実際の請求は、ジョイテルが定め国際間為替レートにより算出して日本円で行います。本申込書記載の料金表を基準として為替レートを反映してプラン料金は毎月変更となります。

別途、取次事業者が見積を提示している場合(キャンペーン等)は、その見積内容が優先されます。

### ●ご利用料金(海外消費のため消費税不課税)

ご利用日数	ご利用料金
2日～	48RMB×日数

※ご利用開始日は中国渡航前日とします。

### ●オプション料金(海外消費のため消費税不課税)

料金項目	料金
追加容量 5GByte	150RMB
データ利用量無制限	18RMB×日数
安心保障オプション	10RMB×日数

・安心保障オプションは、スマートフォン本体、USB コンセント、ケーブル等を紛失もしくは破損した場合の補償料金の一部(本体料金の 50%、備品料金の 80%)が免除されるオプションです。

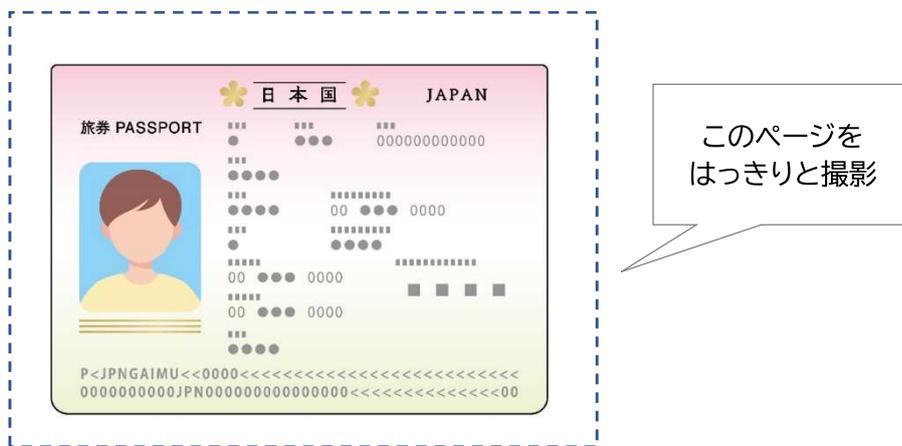
電気通信事業者 : 中国電信有限公司  
【日本】取次店/決済代行事業者 : ジョイテル株式会社

## 提出いただくパスポートコピー等について

申込書に添付して提出いただくパスポートコピー等は、中国通信会社側のお客様本人認証に利用する大事な証明写真です。パスポートは必ず原本を、ご利用様の写真は申し込み時点における本人自身を撮影してください。パスポートコピーやご利用様の写真の不備によるエラーにより番号の発行が遅れる事例があります。十分にご注意いただき提出をお願いします。

### ●本申込書に添付していただくパスポートコピー

- ・パスポートコピーの画像を再度スマホ等で撮影するのは不可です。
- ・パスポートの写真があるページのみをカラーで撮影してください。
- ・ページが途中で途切れないようにしっかりとページ全体を撮影してください。
- ・文字が全て読み取れるようにしてください。(光の反射に注意してください)



### ●ご利用様の写真

- ・申し込み当日に必ずスマホで自撮りをしてください。証明写真等の画像ファイル、または、証明写真等を再度スマホで撮影するのは全て不可です。  
(窓口でお客様本人の写真を撮影する代わりにお考え下さい)

### ※良い例



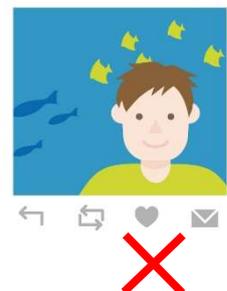
無地の背景を前にして肩から頭部のみを撮影してください。  
(横長／縦長のいずれでも大丈夫です)

### ※悪い例

背景が映っている  
帽子をかぶっている  
ポーズをとっている



別の写真等の情報が映り込んでいる



## 利用機器についてご確認をお願いします

日本発売の以下条件にあてはまる機器は、本申し込みの中国電信・携帯電話 SIM は周波数帯が適合しない等の理由により利用できません。(2023年6月現在)

その他のメーカー・各機種<sup>※</sup>の動作保証についてもサポートセンターにて確認することができません。予めご了承ください。

### ●Android

中国メーカー製 Android スマートフォンは、SIM フリーであっても中国で利用できない場合があります。お手持ちのスマートフォンのスペック表・通信方式を確認してください。

以下の通信方式が含まれている場合は、通信ができない場合があります。

- ・2G GSM
- ・3G WCDMA
- ・3G TD-SCDMA

※上記通信方式が含まれている場合の中国現地における状況について音声通話ができない状況になります。インターネット通信は可能です。

スマートフォンによっては、以下の VoLTE 利用を有効にする設定により、利用が可能となる場合があります。

[設定]>[モバイルネットワーク]にて「VoLTE 利用を有効」にする



本設定が無いもしくは設定を変えることができない場合、中国ではご利用できない可能性があります。「VoLTE」もしくは「LTE 拡張モード」「LTE サービス」等と表記されています。  
(左図機器は「設定を変えることができる」です)

## 中国通信会社・携帯電話番号 SIM 利用規約

### 1. 電気通信事業者の名称／サービス提供場所

「中国通信会社・携帯電話番号（以下「本サービス」）」は、中華人民共和国（以下「中国」）の電気通信事業者である中国通信会社有限公司（以下「中国通信会社」）が中華人民共和国内において利用できる携帯電話を提供するサービスです。

同封の中国通信会社が発行する利用規約（中国語本文／日本語訳）をよく読み、中華人民共和国の携帯電話契約に関連する法令・規約を順守して本サービスを利用してください。

同封の「中国通信会社・携帯電話番号」申込書に申し込みをいただいた場合、中国通信会社が発行する利用規約にも同意したものとみなします。

### 2. 本サービス利用条件

・本サービスの申込は、日本国内に本店を置く企業及び団体（法人契約）もしくは日本国内に本店を置く企業及び団体に所属する個人（個人契約）に限ります。

・中国で実際に携帯電話を利用する本人は、日本もしくは中華人民共和国以外の国籍を有する者に限ります。

・中国で実際に携帯電話を利用する本人は、申込を行う企業及び団体に所属する役員もしくは従業員に限ります。

・中国で実際に携帯電話を利用する本人のパスポートコピーを事前に中国通信会社に対して提示し、承認を受ける必要があります。

### 3. 取次事業者／決済代行業者

本サービスは、日本国内における取次事業者兼決済代行業者（以下「日本取次事業者」）が、日本国内における申込手続の取次を行います。

日本取次事業者は、日本から中国への決済機能と中国通信会社への申込業務を行うジョイテル株式会社を通じて、中国通信会社に対して料金の支払いと本サービスの申込を行います。

### 4. 本サービスに関するお問い合わせ先 [取次店／決済代行業者]

■電話：カスタマーサービスデスク 0120-695-677

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 9:30～17:30（日、祝日、年末年始を除く）

接続設定、接続トラブル等のご相談 9:30～17:30（日、祝日、年末年始を除く）

・IP電話、国際電話等からのご利用の方は050-5526-2143へおかけください。

■Web：ホームページからのお問い合わせ <https://www.joytel.jp/dokodemo-wifi-form/>

### 5. 本サービスの内容

契約タイプ：中華人民共和国・携帯電話音声

プラン：40GB / 100GB / 300GB

#### [1] サービス品質

・4Gの回線速度は下り最大988Mbps、上り最大75Mbpsとなります。3Gの回線速度は、下り最大14Mbps、上り最大5.7Mbpsとなります。

・回線速度は理論値です。ご利用環境やネットワークの混雑状況などにより通信速度が低下する場合があります。

・電波状況などにより、送受信されたメッセージ、データなどが破損または滅失する場合があります。

#### [2] サービスエリア

・サービスエリアは、中国通信会社が中華人民共和国において定める地域となります。

・サービスエリア内であっても、建物の中・地下など電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

#### [3] 利用可能機器について

・4G通信および3G通信に対応した通信機器

・SIMフリーの通信機器

#### [4] 利用制限について

・通信が著しく輻輳するとき、当該エリアでの通信時間その他通信の利用を制限することがあります。

・ご利用のデータ通信容量が著しく既定の容量を超えた場合、中国通信会社が定める期間まで上り下りの通信速度を制限する場合があります。

※記載の通信速度は理論値です。

#### [5] 回線の帯域制御について

・利用者全体の通信の効率化・品質向上を目的として、自動的・機械的に TCP/IP/UDP ヘッダ部分および、送受信 Window サイズ、https/http ヘッダを検知し、混雑時に送受信 Window サイズの変更や最適な通信速度への制御を行う場合があります。

#### 6. 手続き手数料

- ・本サービスは、初期費用として登録手数料を請求します。
- ・登録手数料には以下表金額に消費税が加算されます。
- ・申込書記載の料金は 2021 年 9 月 1 日を替レート（OANDA 提示による）1RMB=17.0 円により算出しています。本申込書記載の料金表を基準として為替レートを反映して料金は毎月変更となります。

料金項目	料金
登録手数料（SIM1 枚あたり）	（取次事業者の規定による）

#### 7. プランと利用料金

- ・本サービス契約成立後、料金は、中国通信会社が携帯電話番号を開通した日から発生します。
- ・利用料金は日割りで計算します。短期利用プランの最低利用期間は 45 日間です。通常プランの最低利用期間は 1 年です。
- ・短期利用プランは、契約時に登録した利用期間後に通常プラン（1 年契約）へ移行することも可能です。（項目 13 を参考）
- ・短期利用プランは、データ容量・通話時間のプランを利用期間中変更することはできません。
- ・通常プランは、データ容量・通話時間のプランを変更することが可能です。（項目 14 を参考）
- ・通常プランを中途解約する場合は、通常プランと短期利用プランの月額料金の差額に残期間分の月数を乗算した金額を支払うものとします。
- ・申込時にプランと利用期間を指定し、利用料金を取次事業者／決済代行事業者が指定する日までに支払うものとします。
- ・本サービスは海外消費のため消費税不課税です。
- ・日本法人への実際の請求は、ジョイテルが定め国際間為替レートにより算出して日本円で行います。本申込書記載の料金表を基準として為替レートを反映してプラン料金は毎月変更となります。
- ・取次事業者が見積を提示している場合（キャンペーン等）は、その見積内容が優先されます。

##### [短期利用プラン（45～180 日間間）]

プラン	通話	月額料金
40G	800 分	258RMB
100G	1,500 分	538RMB
300G	3,000 分	1,088RMB

##### [通常プラン（最低契約期間 1 年間）]

プラン	通話	月額料金
40G	800 分	198RMB
100G	1,500 分	398RMB
300G	3,000 分	798RMB

#### 8. プラン利用料金以外の料金

- ・プランに含まれる通話時間もしくはデータ容量を超えた場合、国際電話、国際 SMS の利用料金は以下の通りです。
- ・毎月月末に利用分を精算します。利用料金を取次事業者／決済代行事業者が指定する日までに支払うものとします。
- ・本サービスは海外消費のため消費税不課税です。
- ・日本法人への実際の請求は、ジョイテルが定め国際間為替レートにより算出して日本円で行います。本申込書記載の料金表を基準として為替レートを反映してプラン料金は毎月変更となります。
- ・取次事業者が見積を提示している場合（キャンペーン等）は、その見積内容が優先されます。

料金項目	料金
プラン超過後データ容量（1GByte）	4.50RMB
プラン中国国内通話（分）	0.23RMB
中国国内 SMS（通）	0.15RMB
国際通話（分）	1.51RMB
国際 SMS（通）	1.21RMB

#### 9. 本サービスお申込時の手続き、および本サービスについて

- ・本申込書の提示により、取次事業者は本サービスを利用するための SIM を提供します。
- ・本申込書記載の情報は、取次事業者を通じて、中国の電気通信事業者へ通知されます。
- ・申込書に登録された本人は、中国内にて中国通信会社が指定する登録システムに本人のパスポートをアップロードして本サービスのアクティベーションを実施します。
- ・アクティベーションを実施した日が利用開始日となり、課金が始まります。
- ・お申し込みより 30 日以内に本サービスの契約の成立に必要な手続きをすべて完了いただけない場合、お申し込みがなかったものとさせていただきます。
- ・キャッチホン、留守番電話はご利用いただけません。
- ・中華人民共和国における緊急通報もご利用いただけます（※音声通話ご利用の場合）。

#### 10. 個人情報保護について

- ・取次事業者と中国の電気通信事業者は、法律に即した個人情報保護方針に沿って、本契約に関連する個人情報を取り扱うものとします。
- ・取次事業者と中国の電気通信事業者は、預かった個人情報を、本サービスを提供する以外の目的で、第三者に開示又は漏えいしないものとします。
- ・取次事業者と中国の電気通信事業者は、預かった個人情報について、漏えい、滅失又は毀損等の事故が発生した場合、その事実を速やかに相手方に報告し、原因調査を行い、事故の拡大防止に必要な措置を行うものとします。
- ・取次事業者と中国の電気通信事業者は、預かった個人情報を用いて、本サービス以外の取次事業者と中国の電気通信事業者自身のサービスを推奨する等の目的で、利用、加工、複写、複製を行う場合があります。

#### 11. 本サービス利用時における注意義務、義務違反について

- ・本サービスは申込時及びアクティベーション時に登録された本人のみ利用可能となります。
- ・本サービスを利用するための SIM を第三者に貸与することは固く禁じられています。
- ・本サービスを利用するための SIM を紛失した場合は、速やかに取次事業者を通じて中国通信会社にその旨を通知してください。中国通信会社は携帯電話番号を停止します。
- ・第三者が本サービスの SIM を用いて不正に本サービスを利用し、中国通信会社に損害が生じた場合、発生した損害額を賠償するものとします。SIM の紛失や第三者による利用の可能性について直ちに取次事業者を通じて中国通信会社に届け出た場合、もしくはその他正当な理由がある場合は、この賠償は免除されるものとします。

#### 12. サービス変更／解約の方法

- ・本サービスの解約日はお申し込みから 5 営業日以降です。
- ・本サービスの変更／解約は、契約者ご本人からのみ受け付けます。3. 記載のカスタマーサービスデスクへご連絡をお願いします。
- ・本サービスの契約終了後は SIM カードの返却は必要ありません。
- ・ご利用料金の未納などにより強制解約となった場合、本サービスにてご利用中の携帯電話番号は使えなくなりますのでご注意ください。

#### 13. 短期利用プランから通常プランへの更新（※音声通話対応 SIM カードの場合）

- ・本サービスの利用期間終了後、同一の携帯電話番号を利用することが可能です。
- ・取次事業者が指定する店舗もしくは担当者に対して所定の手続きが必要となります。
- ・通常プランへの更新は、本サービスの利用期間終了日の 5 営業日前までに 3. 記載のカスタマーサービスデスクへご連絡をお願いいたします。

#### 14. データ通信プラン変更について

- ・長期契約への更新後にプラン変更が可能です。プラン変更の種別によって変更手数料が必要となる場合があります。
- ・データ通信プラン変更を申請した月の翌月より、変更後のデータ通信プランが適用されます。

#### 15. データ繰り越しについて

ご契約のデータ通信容量の残量は翌月への繰り越しは行われません。

#### 16. 初期契約解除について

本サービスは、ご契約内容により指定の書面受領日またはサービス提供開始日のいずれか遅い方を1日目として8日までの間に初期契約解除が可能です。また、書面受領前でも解除を行えます。初期契約解除制度の効力は、お客様が初期契約解除の手続き書面を投函したとき（郵便消印日付／メール日付）から生じます。

※書面もしくはメールにて以下の必要事項6点を記載の上、下記宛先まで連絡してください。

- ①申込日（契約年月日）
- ②商品名
- ③契約者名
- ④契約解除の旨（ご希望の解除方法（初期契約解除）と解除理由をご記入ください）
- ⑤連絡先電話番号

付則

制定日 2021年10月15日

改定日 2022年6月28日

改定日 2023年5月2日

改定日 2023年6月15日

以上

## 「中国スマートフォンレンタル」「中国どこでも WiFi レンタルプラン」利用規約

ジョイテル株式会社（以下「当社」といいます）は、本サービス利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、データ通信機器サービス「中国スマートフォンレンタル」「中国どこでも WiFi レンタルプラン」（以下「本サービス」といいます）を提供いたします。お客様は、本サービスの申込みおよび利用にあたり本規約をご確認のうえご承諾いただく必要があります。

### 第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は以下の各項に定めるとおりとします。

1. 通信機器等 データ通信機器本体と付属品を含めた貸し出しする全ての機器となります。
2. 申込者 契約申込みをしたお客様および代理人となります。
3. 利用者 実際のサービス利用者となります。
4. 利用料金 申込者が申込みの際に選択したプランのパッケージ料金または通信料、有料付属品にかかるオプション料金、その他の配送料および手数料の合計金額となります。

### 第2条（契約）

1. 利用申込みは、原則としてインターネットにて受付を行います。申込者が申込み内容を Web もしくはメールにより送信後、当社が申込み受付メールを送付した段階で本件サービスの提供に関する契約（以下「本契約」といいます）が成立するものとします。
2. 本規約は、本件サービスの利用者との間の、本件サービスの利用に係る一切の關係に適用されます。
3. 第1項の申込みに対する当社の承諾は、申込者が Web もしくはメールにより申込み内容を送信したことに対して返信した段階で完了となります。ただし、当社は、申込者および利用者が当社との本契約に違反し、または違反するおそれがあるとき、その他当社の業務の遂行上支障があると認めるときは、本件サービスの利用申込みを承諾しない場合があります。
4. 当社は、利用開始予定日時点での通信機器等の在庫状況により、利用申込みを承諾できない場合があります。
5. 本サービスで貸し出しする通信機器等の機種、台数は、当社が指定するものとなり、貸出直前に当社が決定するものとします。
6. 契約内容（台数・期間等）により、保証金、またはクレジットカード保証枠を申し受ける場合があります。保証金は商品の返却後に利用料金と相殺し精算いたします。申込者または利用者が当社の銀行口座に料金を振込む場合や当社から申込者または利用者の口座に保証金を返金する場合、振込手数料は申込者または利用者の負担となります。
7. 契約期間が1ヵ月を超える場合は、30日ごとに精算をしていただく場合があります。

### 第3条（利用場所）

利用者は、通信機器等を申込み時に申告をした渡航先国または地域においてのみ使用するものとします。

### 第4条（利用場所における法令順守）

1. 利用者は、通信機器等の利用について、渡航先国または地域の関係する法律、法規、行政制度を遵守するものとします。
2. 利用者は、通信機器等を利用する渡航先国または地域に特有の法律、法規、行政制度があることを理解するものとします。

### 第5条（利用期間）

本契約による本件サービスの利用期間（以下「利用期間」といいます）は、利用期間の開始日（以下「利用開始日」といいます）、利用期間の終了日（以下「利用終了日」といいます）を含む1日単位で定める期間とします。

### 第6条（通信機器等の受渡）

1. 申込者または利用者は、以下のいずれかの方法により当社から通信機器等を受け取るものとします。
  - (1) 申込者指定の場所に利用開始日までに宅配便にて送付する方法。
  - (2) 当社に来社し、直接受け取る方法。
2. 日本国内外の輸送機関の事故（当社が手配した宅配業者の事故を含みます）、第三者による侵害行為、その他不可抗力により通信機器等の配達遅延等が生じた場合、これにより申込者または利用者へ生じた損害について当社は一切その責任を負いません。
3. 申込者または利用者は、当社が別に定める利用申込み期限を過ぎた場合、通信機器等の受渡ができない場合があります。

### 第7条（通信機器等の返却）

1. 申込者または利用者は、その責により通信機器等を以下のいずれかの方法により当社に返却するものとします。
  - (1) 「申込者または利用者による発送」利用終了日の翌日までに当社が指定する住所宛ての宅配便による発送
  - (2) 「宅配業者による受け取り（当社が認めた国・地域の場合）」利用終了日の翌日までに申込者または利用者が指定する住所・時間での宅配業者による受け取り

- (3)「来社」利用終了日の翌々日までに当社が指定する住所での直接返却
2. 第 1 項第 (1) 号の方法による返却に要する宅配便等の代金は当社の負担とします。申込者および利用者は、着払いの宅配便にて返却するものとします。
  3. 利用終了日から 5 日以内に通信機器等が当社にて返却がされない場合は、延滞料として 1 台につき 5 日あたり 60RMB (税別) を請求いたします。
  4. 利用終了日を起算日とし 10 日後までに通信機器等が当社に返却されない場合、当社は申込者および利用者に対し、通信機器等の買取代金として第 13 条に定める弁償代金と同等の金額を請求するものとし、申込者および利用者はそれを予め承するものとします。ただし、通信機器等の返却があった場合、当該買取代金の請求を取消し、第 3 項の延滞料を加算して再請求するものとします。
  5. やむを得ない理由により利用終了日から返却までに日数がかかる場合は、申込者または利用者の申し出により、その期間分の延滞料の免除を承ることが可能です。

#### 第 8 条 (料金等)

1. 本サービスの利用料金は、当社ホームページおよび商品パンフレットに記載の料金といたします。
2. 第 5 条に定める利用期間の利用開始日から利用終了日までの間、通信の有無に拘らず課金対象期間となります。
3. 特別なパッケージ料金またはキャンペーン料金の適用を受けている場合は、当社ホームページおよび商品パンフレットに記載の料金と異なる場合があります。
4. 利用される料金プランは、申込者がお申し込み時点で選択したプランにて確定し、オプション (追加容量オプション/データ容量無制限オプション) の追加以外の料金プラン変更は一切お受け出来ません。ただし、渡航日数の延長はサービス利用途中であっても、申込者または利用者の申し出により承ることが可能です。
5. 利用料金は予告無しに変更されることがあります。

#### 第 9 条 (本契約の解約)

1. 申込者または利用者は、利用開始日の 2 日前 17 時までに当社に通知することにより、本契約を解約することができます。
2. 申込み取消しの通知が第 1 項に定める期限後だった場合および申込み取消しの通知なく利用を取りやめた場合、申込者は 1 台あたり 1,600 円 (税別) のキャンセル料を支払うものとします。
3. 通信機器発送後に申込者の過失もしくは第三者による事故により受け取りできなかった場合も第 2 項同様にキャンセル扱いとし、申込者は第 2 項と同額のキャンセル料を支払うものとします。
4. 通信機器等が当社から申込者が指定する住所へ発送された後にキャンセルした場合、通信機器等届け日の翌日までに当社に発送しなければならないものとします。通信機器等が上記に定める期限の間に発送または返却がされない場合、申込者はキャンセル料に加えて、第 7 条第 3 項に定める延滞料を支払うものとします。
5. 当社は、申込者または利用者が次のいずれかに該当する場合は、何らかの通知または催告を要することなく、ただちに本契約を解約することができるものとします。
  - (1) 申込者が第三条に定める申込み時に虚偽の記載をしていたことが判明した場合
  - (2) 申込者の信用状態が著しく悪化し、またはそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
  - (3) 重大な本利用規約違反の事実があった場合
  - (4) 第 10 条に該当し、通信に著しく負担をかける利用だと当社が判断した場合
  - (5) その他、当社が不適切と判断した場合

#### 第 10 条 (Fair Use Policy : 公正利用政策)

ネットワーク品質の維持および公平な電波利用の観点から、現地通信業者によっては短期間に大量のデータ通信を行う利用者に対して、通信制限を行う場合があります。また特定の利用方法に関しては、現地通信事業者の判断により通信制限を行う場合があります。特に動画の閲覧、ビデオ通話、大容量ファイルのダウンロードおよびアップロード (送受信)、オンラインゲーム等は極力お控えください。なお、通信制限に抵触した場合、インターネットに接続ができなくなる、もしくは極端に通信速度が落ちる状態となり、申込者の利用期間中に通信が復旧しない場合があります。これらの通信制限に抵触した場合、当社は一切その責任を負わないものとし、申込者および利用者は利用料金を支払うものとします。 ※当社が提供する通信速度は国や状況によって異なり、速度を保証するものではありません。

#### 第 11 条 (料金の請求・支払)

1. 本契約の利用料金支払については、以下のオンラインカード決済または請求書払いのいずれかの方法をとるものとします。

##### (1) オンラインカード決済

お申込み完了後、速やかに決済代行会社を通じて、第九条に定める料金を決済いたします。利用期間終了後に別途定める追加料金、

延滞料、弁償代金が発生した場合は、料金計算のうえ追加決済するものとし、申込者および利用者は予めこれを了承して申込をするものとします。

#### (2) 請求書払い

法人による利用かつ当社が認めた場合のみ、請求書払いが可能です。第九条に定める料金、別途定める追加料金、延滞料、補償料、受渡手数料、弁償代金等を計算のうえ、申込者および利用者に対し請求をいたします。

2. 請求書に記載した支払期日までに請求額の支払いがなされない場合は、請求額に対し支払期日の翌日から完済の日までの日数に応じ、年 14.6%の割合による遅延損害金を申込者または利用者に請求いたします。

### 第 12 条 (消費税)

1. 本サービスを海外で利用の場合、通信料の消費税は不課税となり、レンタル料、補償料、送料、その他料金は消費税の課税対象となります。
2. 本サービスを日本国内で利用の場合、レンタル料、通信料、補償料、送料、その他料金のすべてが消費税の課税対象となります。
3. 通信機器等が滅失・毀損した場合または盗難にあった場合の弁償代金は、不課税となります。
4. 精算時点で税込利用額に 1 円以下の端数が生じた場合、小数点以下切捨てとします。

### 第 13 条 (通信機器等の管理および滅失毀損等)

1. 申込者および利用者は、通信機器等を当社指定の用法に従い、善良なる管理者の注意をもって使用、管理するものとします。
2. 申込者および利用者は、通信機器等に他の機械または付加物品等を取り付けたり、改造したり、分解または損壊その他通信機器等の機能に支障を与える行為をしてはなりません。
3. 申込者および利用者は、通信機器等を第三者に転貸、譲渡または質入れその他の担保に供する等当社の所有権を侵害する行為をしてはなりません。
4. 申込者および利用者は、通信機器等が滅失・毀損した場合または盗難にあった場合は、ただちにその旨を当社に連絡するものとします。また、如何なる事由があれ、通信機器等を滅失・盗難にあった場合、当社へ連絡するまで、不正に利用した料金は申込者および利用者が支払うものとします。
5. 前項の場合には、申込者および利用者は、その理由が当社の責に帰すべきものである場合を除き、通信機器等の修理代金または再調達代金として、下記金額を当社に支払うものとします。

内容	弁償代 (全て不課税)
全損 (紛失・盗難・水没)	1,000RMB
端末 (傷・部分破損・一部紛失含む)	500RMB
充電用 USB ケーブル	100RMB
端末カバーケース	100RMB

### 第 14 条 (免責)

1. 通信機器等のレンタル利用期間中においても、電子書籍端末、スマートフォン、タブレットその他の通信端末にて、当社が案内する方法以外の方法で通信ネットワークに接続した場合、ご利用の通信会社から海外データローミング料金等の通信料が請求されることがあります。その場合でも、当社の責に帰すべき事由がない限り、当社は一切責任を負いません。
2. 通信機器等の使用に支障をきたした場合、現地から直ちに当社へ連絡するものとし、当社まで連絡しなかった場合、当社は一切の責任を負わず、申込者および利用者は利用料金を支払うものとします。なお申込者または利用者が現地から連絡した場合にかかった通信費用に関しては、その旨のご申告をいただき、かつ当社にて適切であると判断した場合に限り、通信費用を請求金額から控除します。
3. 申告を受けた渡航先国に誤りがあり現地での通信機器等の使用に支障をきたした場合、当社は一切の責任を負わないものとし、申込者および利用者はこれを予め了承するものとします。
4. 通信機器等の利用に何らかの支障があったことにより、申込者または利用者が被った事故または損害等については、当社は故意または重大な過失がある場合を除き申込者および利用者に対し一切の責任を負わないものとします。
5. 当社が提供する通信端末を利用して申込者または利用者所有のパソコンにソフトウェアまたはハードウェアの動作不良等不具合が生じて、当社は一切その責任を負わないものとします。
6. 以下の各号に定める事象に起因する接続不具合が生じた場合、当社はその責を負わないものとします。
  - (1) 申込者または利用者等の、機器の取扱や使用方法に起因する接続不具合
  - (2) 申込者または利用者保有機器等の仕様、操作、設定、機器の互換性等に起因する接続不具合
  - (3) 通信会社、接続事業者およびアプリケーション提供元等の都合に起因する接続不具合
  - (4) 申込者または利用者等がモバイル通信機器等を使用する際の周囲の地形、建物等の障害物およびレーダー、家電製品等の電波干渉の影響に起因する接続不具合

- (5) 天災地変等の不可抗力に起因する接続不具合
- (6) その他、当社の責に依らない事由に起因する接続不具合

#### 第 15 条（個人情報の保護に関する方針）

当社は、「個人情報の保護に関する法律」の趣旨を鑑み、申込者および利用者の個人情報を善良なる管理者の注意をもって適切に管理し、サービスの提供（商品・サービスのご案内、アンケート調査の実施等）や料金請求等、当社が定めるプライバシーポリシーに記載する目的のために利用し、これ以外の目的のために使用しないものとします。

なお、プライバシーポリシーには以下の項目が記載されており、利用者は事前にプライバシーポリシーの内容を確認、承認しているものとします。

1. 取組方針について
2. 個人情報の利用目的について
3. 個人情報の適正な取得について
4. 個人情報の第三者提供について
5. 安全管理措置について
6. 開示請求等手続について
7. プライバシーポリシーの変更について
8. お問い合わせについて

#### 第 16 条（責任限定）

1. 当社の責に帰すべき事由により申込者または利用者に損害を与えた場合、申込者または利用者に対する損害賠償は当社の故意または重大な過失がある場合を除き当社のサービス利用料の範囲内で行うものとし、代替の通信手段の担保、当該代替通信手段の費用負担、逸失利益等の特別な損害、およびその他損害の賠償は、一切行わないものとします。

2. 本サービスにおけるモバイル通信機器等の接続不具合にかかる責任範囲は、当社が提供するモバイル通信機器等の故障に起因する不具合に限るものとします。なお故障の判断は、当社が機器検証後故障と判断をした場合のみとします。

#### 第 17 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等もしくはこれらに類する反社会的勢力（以下「反社会的勢力等」といいます）との関係を遮断しており、本件サービスの利用および申込みをお断りしております。このため、申込者および利用者は反社会的勢力等でないことを表明および確約したうえで本件サービスを利用できるものとします。

2. 申込者および利用者が反社会的勢力等であると当社が判断した場合は、当社は、申込者または利用者に対する何ら通知または催告を要することなく直ちに本件サービスの利用および申込みの全部または一部を解除することができるものとします。

3. 申込者および利用者が反社会的勢力等であることが判明した場合、当社および当社と関係のある取引先等が当社サービスの利用および申込みの全部または一部の解除により発生した損害について、申込者および利用者に対して損害賠償を請求することができるとします。

#### 第 18 条（本利用規約の変更）

本利用規約および本件サービスの利用料金は、予告なく変更することがあります。

#### 第 19 条（合意管轄裁判所）

本契約に関する準拠法は日本法とし、日本法に基づき解釈されるものとします。なお、本契約に関する紛争については、その訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 20 条

本件サービスに基づき当社がお貸し出しを行う通信機器等が使用可能な国、地域、その他通信機器等の利用に関して本規約に定めのない事項については、当社が別に定めるものとします。

(2020 年 8 月 1 日制定)

(2021 年 12 月 27 日改定)

(2023 年 6 月 15 日改定)

以上